

REGULAMIN KARTY PODARUNKOWEJ SALONÓW DOKTOR MARCHEWKA

Wydawca/Akceptant – Fabryka Okularów Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy Marynarskiej 15, (kod pocztowy 00-609), zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawa, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000297559, NIP: 522-287-43-28, REGON 141274828, kapitał zakładowy: 10.685.000 PLN.

Salon - położony na terytorium Polski sieci Doktor Marchewka, wymieniony na liście Salonów wydających lub akceptujących Kartę. Aktualna lista Salonów jest dostępna na www.doktormarchewka.com/salony/;

Karta – elektroniczny bon towarowy, którego wartość jest równa aktualnej wartości nominalnej Karty, wydany na okaziciela, uprawniający Użytkownika do jej realizacji w Salonach oraz sklepie internetowym Wydawcy;

Nabywca – osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, która w Salonie otrzymała od Wydawcy Kartę, w zamian za przekazanie środków pieniężnych.

Użytkownik - każdorazowy posiadacz Karty

Towary - rzeczy oferowane do sprzedaży w Salonie;

Usługi - usługi świadczone w Salonie.

Aktywacja karty – moment, od którego karta zaczyna działać. Dokonywana jest po przekazaniu Wydawcy środków pieniężnych (nabycie karty w Salonie).

I. Postanowienia ogólne

1. Wydawca zobowiązuje się do przekazania Nabywcy Karty i do przyjmowania jej do realizacji, po spełnieniu warunków określonych w niniejszym regulaminie.
2. Nabywca może dokonać zakupu Karty w Salonie
3. Nabywca jest uprawniony do realizacji transakcji za pośrednictwem Karty po jej opłaceniu, w Salonach oraz w sklepie internetowym Wydawcy, w okresie ważności Karty.
4. Środki pieniężne przekazane przez Nabywcę zgodnie z pkt.3 powyżej przechodzą w całości na własność Wydawcy, w chwili aktywacji Karty.
5. Karta może być użyta wyłącznie w Salonach Wydawcy znajdujących się na terytorium Polski, których wykaz znajduje się na stronie www.doktormarchewka.com/salony/

6. Karta nie może być wymieniana na środki pieniężne (w tym gotówkę) w całości lub w części, inną Kartę oraz nie podlega zwrotowi.
7. W najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za Karty, które zostały utracone lub uszkodzone, po ich przekazaniu Nabywcy.
8. Minimalna wartość Karty wynosi 100zł, maksymalna - 2500zł.
9. Karta jest ważna i aktywna przez okres 12 miesięcy od chwili jej aktywacji, lecz nie dłużej niż do czasu skorzystania z Karty. Po upływie w/w terminu, Karta traci ważność z tym zastrzeżeniem, że w przypadku uzupełnienia wartości nominalnej Elektronicznej Karty Podarunkowej Doktor Marchewka, okres ważności i aktywności Karty ulega przedłużeniu i wynosi 12 miesięcy od dnia jej uzupełnienia.
10. Wartość nominalna Karty Podarunkowej Doktor Marchewka może zostać uzupełniona o wartość odpowiadającą kwocie dodatkowych środków pieniężnych przekazanych przez Użytkownika na rzecz Wydawcy, z tym zastrzeżeniem, że minimalna jednorazowa wartość nominalna o jaką może zostać uzupełniona Karta nie może być niższa niż 100zł, oraz z zastrzeżeniem, że maksymalna wartość nominalna Karty po uzupełnieniu nie może przekroczyć 2500zł. Uzupełnienia wartości nominalnej Elektronicznej Karty Podarunkowej Doktor Marchewka można dokonać bezpośrednio w Salonie.
11. Potwierdzeniem dokonania uzupełnienia Karty Podarunkowej Doktor Marchewka jest paragon fiskalny.

II. Zasady korzystania z Karty

1. Wydawca przyjmuje do realizacji w Salonach wyłącznie aktywne i nieuszkodzone Karty posiadające wszystkie zabezpieczenia chroniące przed sfalszowaniem.
2. Wartość Karty jest równa ilości środków na niej zawartych.
3. W przypadku transakcji przeprowadzanych w stacjonarnych Salonach Wydawcy do realizacji Karty Podarunkowej Doktor Marchewka konieczne jest przekazanie kasjerowi Karty i dokonania płatności przez terminal płatniczy Elavon.
4. Ponieważ Karty Podarunkowe Doktor Marchewka są kartami na okaziciela realizacja Karty Podarunkowej Doktor Marchewka będzie stanowiła ważną transakcję również w przypadku, gdy Użytkownik wejdzie w posiadanie Karty Podarunkowej Doktor Marchewka w sposób nieuprawniony.
5. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę Karty Podarunkowej Doktor Marchewka po jej przekazaniu Nabywcy lub Użytkownikowi.

6. Cena sprzedaży Towarów lub świadczenia Usług zostanie pomniejszona o wartość nominalną Karty i w tym zakresie nastąpi umorzenie wierzytelności przysługującej Wydawcy wobec Użytkownika z tytułu ceny sprzedaży Towarów lub świadczenia Usług.
7. Przy realizacji Karty, Użytkownikowi nie przysługuje prawo otrzymania reszty, gdy wartość otrzymywanego Towaru lub świadczonej Usługi jest niższa, niż wartość nominalna Karty, jednakże Użytkownik może posługiwać się Kartą Podarunkową Doktor Marchewka wielokrotnie do wyczerpania limitu środków (wartość nominalna Karty) przypisanego do Karty lub do upływu terminu ważności Karty.
8. Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty różnicy ceny gotówką, kartą płatniczą lub innym środkiem płatniczym, gdy wartość otrzymywanego Towaru lub świadczonej Usługi jest wyższa, niż aktualna wartość nominalna Karty.
9. W wypadku, gdy cena Towarów lub Usług nabywanych z wykorzystaniem Karty będzie wyższa niż liczba środków znajdujących się na Karcie, Użytkownik może wykorzystać środki zgromadzone na innej Karcie.
10. Wydawca ma prawo odmówić realizacji Karty m.in. w następujących przypadkach:
 - a. upływu terminu ważności Karty,
 - b. uzyskania uzasadnionego podejrzenia, że Karta została sfałszowana,
 - c. uszkodzenie Karty w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych, zapisanych na Karcie, w szczególności w sposób uniemożliwiający odczytanie jej wartości nominalnej lub termin ważności.

III. Reklamacje Kart Podarunkowych Doktor Marchewka

1. Nabywca w chwili wydania Karty Podarunkowej Doktor Marchewka otrzymuje od Wydawcy paragon fiskalny lub inny dokument księgowy, potwierdzający nabycie oraz wartość nominalną nabywanej Elektronicznej Karty Podarunkowej Doktor Marchewka.
2. Po realizacji Karty Podarunkowej Doktor Marchewka, Użytkownik otrzymuje paragon niefiskalny, potwierdzający aktualną kwotę środków i termin ważności Karty Podarunkowej Doktor Marchewka.
3. Użytkownik ma prawo sprawdzenia aktualnej kwoty środków na Karcie i terminu ważności Karty Podarunkowej Doktor Marchewka. Sprawdzenie wartości może być dokonane bezpośrednio w Salonie Wydawcy..
4. Wszelkie reklamacje związane z użyciem Karty Podarunkowej Doktor Marchewka w Salonie Wydawcy będą rozpatrywane przez Wydawcę w ciągu 14 (czternastu) dni od daty złożenia reklamacji przez Użytkownika.

5. Reklamacje mogą być składane bezpośrednio w Salonach Wydawcy, listownie na adres biura Wydawcy: Fabryka Okularów Sp. z o.o. Warszawa 02-674, ul. Marynarska 15 lub drogą mailową na adres: biuro@doktormarchewka.com
6. Reklamacje dotyczące zakupionych Towarów mogą być składane na zasadach ogólnych.

IV. Zwrot Towarów lub obniżenie ceny

1. Postanowienia znajdujące się w tym przepisie mają zastosowanie do zwrotu Towarów lub obniżenia ceny będącego następstwem uznania przez Wydawcę reklamacji Towaru lub Usługi.
2. Wskazane w pkt IV postanowienia nie wyłączają jednak ani nie ograniczają uprawnień przysługujących konsumentom, na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, przy czym na prośbę konsumenta lub za jego zgodą należy lub przyznany konsumentowi zwrot środków pieniężnych może być zawsze dokonany wedle wyboru konsumenta także na Kartę Podarunkową.
3. Z zastrzeżeniem pkt 1 i 2 powyżej w przypadku zwrotu Towarów, nabytych w Salonach Wydawcy przy użyciu Karty lub w przypadku obniżenia ceny, Użytkownik otrzyma od Wydawcy nową Kartę, o wartości odpowiadającej cenie Towaru podlegającego zwrotowi lub wartości, o którą Sprzedawca dokonał obniżenia ceny. Nowa Karta będzie ważna przez okres kolejnych 12 miesięcy od momentu jej aktywacji.

V. Inne formy zasilenia Karty

1. Wydawca może zdecydować o wydaniu Karty Podarunkowej bez dokonywania za nią płatności w następujących wypadkach:
 - a. jako nagroda w konkursie,
 - b. jako wynagrodzenie długiego czasu oczekiwania na realizację zlecenia
 - c. jako forma rekompensaty za nieuznaną reklamację.

VI. Niewykorzystanie Karty

1. W przypadku, gdy pomimo upływu terminu ważności Karty, Karta nie zostanie wykorzystana w całości lub w części, Użytkownik nie ma prawa żądać od Wydawcy zwrotu środków pieniężnych przekazanych Wydawcy.

VII. Postanowienia końcowe

1. Karta nie podlega wymianie na środki pieniężne (w tym gotówkę).

2. Karta w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, w tym nie jest kartą płatniczą. Karta jest formą bonu towarowego.
3. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie przepisy dotyczące znaków legitymacyjnych na okaziciela.
4. Treść niniejszego Regulaminu jest udostępniona na stronie internetowej pod adresem www.doktormarchewka.com
5. Wydawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany obowiązują po upływie 7 dni od daty ich wprowadzenia przez Wydawcę i po udostępnieniu zmienionego Regulaminu na stronie internetowej www.doktormarchewka.com